

Klachten

Sense Coaching en Begeleiding is aangesloten bij de SCAG, die zorg draagt voor de klachten- en geschillenregeling volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Wanneer er, ondanks mijn inspanningen om zo adequaat en zorgvuldig mogelijk te begeleiden, klachten zijn, dan wil ik vragen om dat met mij te bespreken. Ik ga ervan uit dat we samen tot een oplossing komen.

Mocht dat niet lukken, dan kan een beroep gedaan worden op de klachtenprocedure van het NVPA.

Voor de procedure bij een klacht kun je informatie vinden op de website van het NVPA (<https://nvpa.org/content/een-klacht-indienen>).

Via het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) zijn wij onderhevig aan het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).